Пользовательское соглашение

(Договор-оферта для физических лиц, юридических лиц и ИП)

Хостинг «Offerhost» в лице компании Freedom Technology Management LTD, именуемый в дальнейшем Исполнитель, предлагает свои услуги на основании публичного Договора-оферты. Регистрируясь на хостинге «Offerhost», Вы автоматически соглашаетесь с условиями Оферты.

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

Исполнитель – хостинг «Offerhost» в лице компании Freedom Technology Management LTD.

Заказчик – лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем услуг по заключенному Договору.

Оферта – предложение о заключении сделки, в котором изложены существенные условия договора, адресованное определённому лицу, ограниченному или неограниченному кругу лиц. Настоящий документ Оферты опубликован по адресу http://offerhost.ru/offerta.html

Сведения – предоставляемые Заказчиком документы, содержащие сведения об ассортименте, ценах, характеристиках, работ (услуг), предлагаемых, предоставляемых и необходимых для выполнения работы по настоящему Договору оферты Исполнителем.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п.3.1. Оферты. Акцепт Оферты создает Договор.

Договор – договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление информационных услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Служба технической поддержки – технический персонал Исполнителя, осуществляющий техническую поддержку.

Аккаунт – структура конкретных данных, информации, объема Услуг и Лицевого счета, совокупно относящихся к единому элементу базы данных системы «Offerhost» и индивидуализируемая учетными данными, указанными Заказчиком при регистрации в «Offerhost».

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязывается оказывать услуги Заказчику, а Заказчик обязывается оплатить эти услуги согласно публичному Договору-оферте.

1.2. Под Услугой в настоящем Договоре понимается оказание Исполнителем Заказчику следующих услуг:

1.2.1. Открытие аккаунта (с предоставлением уникального имени и пароля, позволяющие Заказчику размещать свою информацию на сервере Исполнителя);

1.2.2. Выделение Заказчику дискового пространства на сервере Исполнителя в соответствии с выбранным и оплаченным тарифным планом для размещения сайта;

1.2.3. Поддержку первичного и вторичного сервера имен DNS для используемых доменов;

1.2.4. Возможность организации адресов электронной почты с объёмом хранимой информации в пределах дискового пространства, предусмотренного тарифным планом;

1.2.5. Возможность использования всех доступных программ и функций в соответствии с выбранным и оплаченным тарифным планом;

1.2.6. Получение Заказчиком необходимых для подключения к услуге и настройке программного обеспечения консультаций по электронной почте и через тикеты Службы технической поддержки;

1.2.7. Доступ к серверу по FTP протоколу;

1.2.8. Возможность создания резервного копирования («backup») сайтов Заказчика;

1.2.9. Возможность создавать и использовать базы данных MySQL с объёмом хранимой информации в пределах дискового пространства, предусмотренного тарифным планом;

1.2.10. Предоставление доступа к PHPMyAdmin;

1.2.11. Возможность использования конструктора сайтов с объёмом хранимой информации в пределах дискового пространства, предусмотренного тарифным планом;
1.2.12. Регистрация и поддержка доменных имён.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с тарифами, опубликованными на Веб-сайте Исполнителя (http://offerhost.ru/tarifi.html);
2.2. Оплата услуг производится при помощи системы «Робокасса» с возможностью оплаты платежными картами международных платежных систем Visa, MasterCard, электронными кошельками и с помощью личного кабинета в «Offerinvest.com» в режиме реального времени на веб-сайте Исполнителя;
2.3. Оплата осуществляется за период, который исчисляется в месяцах либо годах, в зависимости от вида услуги;
2.4. Оплата является фиксированным платежом и оплачивается Заказчиком независимо от факта использования услуг;
2.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор вступает в силу с момента регистрации Заказчиком на хостинге «Offerhost».
3.2. Действие настоящего договора может быть прекращено по инициативе Заказчика, при отсутствии прямой вины Исполнителя, на основании уведомления, изложенного в письменной форме и направленного Исполнителю на электронную почту (support@offerhost.ru).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ:
4.1.1. С момента заключения настоящего Договора предоставить Заказчику услуги в соответствии с тарифным планом.

4.1.2. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации.

4.1.3. Обеспечить бесперебойное функционирование оборудования, используемого для предоставления услуг Заказчику по настоящему Договору, в течение всего срока действия настоящего Договора, за исключением сроков планового и внепланового технического обслуживания.

4.2. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА:

4.2.1. Своевременно и полностью оплачивать услуги в соответствии с выбранным тарифным планом Исполнителя.

4.2.2. Обеспечивать конфиденциальность своей учетной информации (имени пользователя и пароля), полученной от Исполнителя в соответствии с настоящим Договором.

4.2.3. Не наносить ущерб программной оболочке, техническим и программным средствам, узловым машинам Исполнителя и третьих лиц.

4.2.4. Не оскорблять честь и достоинство других людей на ресурсах и сайтах, размещаемых на хостинге «Offerhost».

4.2.5. Не размещать материалы, пропагандирующие насилие, на ресурсах и сайтах, размещаемых на хостинге «Offerhost».

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком или третьими сторонами за любые задержки, прерывания, ущерб или потери, происходящие из-за:

- дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Исполнителю;
- проблем при передаче данных или соединении, произошедших не по вине Исполнителя.

5.2. Исполнитель оставляет за собой право приостановить обслуживание Заказчика до выяснения всех обстоятельств в следующих случаях:

- размещение Заказчиком на своем виртуальном веб-сервере информации, оскорбляющей честь и достоинство других людей;

- размещение Заказчиком на своем виртуальном веб-сервере некорректного программного обеспечения, которое приводит к нарушению работоспособности предоставляемых Исполнителем сервисов.

5.3. Исполнитель не отвечает за содержание информации, размещаемой Заказчиком.

5.4. Исполнитель не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для Заказчика материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную лично для Заказчика информацию, и не несет за них никакой ответственности.

5.5. Исполнитель оставляет за собой право незамедлительно приостановить обслуживание Заказчика в случае установки факта поддержки или использования любой спам-активности, включая, но, не ограничиваясь следующими действиями:

- реклама своих веб-страниц путем рассылки спама;
- размещение, распространение или воспроизведение материалов, полностью или частично защищенных авторскими или другими правами, без разрешения правообладателя;
- массовая рассылка спама из любой подсети любыми методами;
- осуществление массовых рекламных действий на чужих ресурсах без согласия владельцев, включая массовые рекламные сообщения;
- любая поддержка спама, хакинга, крэкинга и других незаконных действий в сети Интернет.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за последствия разглашения Заказчиком своей учетной информации (имени пользователя и пароля).

5.7. Исполнитель не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, в результате действий Заказчика по размещению информации и/или иных его действий, совершенных с использованием услуг, предоставляемых Исполнителем.

5.8. Заказчик полностью ответственен за сохранность своих учетных данных (имени пользователя и пароля) и за убытки или иной ущерб, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования этой информации.

5.9. По факту утери или несанкционированного доступа к учетным данным (имени пользователя и пароля) или возможности возникновения такой ситуации Заказчик имеет право направить запрос в Службу технической поддержки Исполнителя. При этом Исполнитель оставляет за собой право осуществлять блокировку доступа для учетной записи Заказчика с целью обнаружения несанкционированных подключений.

5.10. Исполнитель не является ответчиком или соответчиком по любым обязательствам и расходам, связанным с нарушением положений настоящего Договора Заказчиком или другими лицами, использующими имя пользователя и пароль Заказчика.

6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

6.1. Споры и разногласия по настоящему договору решаются сторонами путем переговоров.